

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH – ENTERPRISE v6

Serwis: castpol.pl

Dane przedsiębiorcy:

NIP: 5581782431

Adres prowadzenia działalności: Wola Dalsza 407, 37-100 Łańcut

System rozliczeń i panel klienta: WHMCS

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.

§1 Definicje

1. Usługodawca – właściciel serwisu castpol.pl.
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług.
3. Konsument – osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
4. Usługa cyfrowa – usługa w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.
5. Panel Klienta – system WHMCS.
6. Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia (wojna, katastrofy, awarie globalne).

§2 Zawarcie umowy i świadczenie usług

1. Umowa zawierana jest na odległość w formie elektronicznej.
2. Akceptacja Regulaminu stanowi zawarcie umowy.
3. Usługa aktywowana jest po zaksięgowaniu płatności.
4. Umowa zawierana jest na czas określony zgodny z wybranym okresem rozliczeniowym.

§3 Infrastruktura i bezpieczeństwo

1. Usługi realizowane są na serwerach dedykowanych zewnętrznym operatorów centrów danych.
2. Dane przetwarzane są w obrębie EOG.
3. Stosowane są zabezpieczenia fizyczne i logiczne zgodne z art. 32 RODO.
4. Monitoring infrastruktury prowadzony jest 24/7.
5. Usługodawca posiada procedurę Disaster Recovery Plan (DRP).

§4 SLA i odpowiedzialność

1. Gwarantowana dostępność: 99,9% miesięcznie.
2. Rekompensaty naliczane są na wniosek Klienta.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do 12-krotności miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. Wyłączona jest odpowiedzialność za utracone korzyści.
5. Usługodawca nie odpowiada za działania osób trzecich ani błędy konfiguracji Klienta.

§5 Retencja danych i usunięcie po wygaśnięciu

1. Po wygaśnięciu usługi dane przechowywane są maksymalnie 30 dni.
2. Po tym okresie dane mogą zostać trwale usunięte.
3. Klient zobowiązany jest do wykonania kopii danych przed zakończeniem umowy.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje składane są poprzez Panel Klienta.
2. Termin odpowiedzi: 14 dni kalendarzowych.
3. Brak odpowiedzi w terminie nie oznacza uznania reklamacji.
4. Spory mogą być kierowane do właściwego sądu powszechnego.

§7 Zmiana cen i waloryzacja

1. Usługodawca może dokonać zmiany cen w przypadku wzrostu kosztów infrastruktury.
2. O zmianie cen Klient informowany jest z 30-dniowym wyprzedzeniem.
3. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę przed wejściem zmian w życie.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH (RODO)

1. Administratorem danych jest właściciel castpol.pl (NIP: 5581782431).
2. Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO.
3. Dane przekazywane są operatorom płatności, księgowości oraz dostawcom infrastruktury.
4. Dane przechowywane są przez okres trwania umowy oraz wymagany przepisami podatkowymi.
5. Klient ma prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Powierzenie przetwarzania danych (DPA)

1. W zakresie hostingu Usługodawca działa jako procesor danych.
2. Klient pozostaje administratorem danych.
3. Usługodawca zapewnia poufność osób upoważnionych do przetwarzania danych.
4. Podpowierzenie danych możliwe jest wyłącznie podmiotom zapewniającym odpowiedni poziom ochrony.

POLITYKA COOKIES

1. Serwis wykorzystuje cookies techniczne, funkcjonalne i analityczne.
2. Cookies umożliwiają prawidłowe działanie panelu WHMCS.
3. Użytkownik może zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki.
4. Korzystanie z serwisu oznacza akceptację polityki cookies.

§ Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności informacji technicznych i handlowych.
2. Obowiązek poufności obowiązuje także po zakończeniu umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Właściwym sądem jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy.
4. W przypadku nieważności części zapisów pozostałe pozostają w mocy.